



GIRAFFES
4 ZEBRAS



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR
VERKOOP EN LEVERING VAN
DIENSTEN DOOR
GIRAFFES4ZEBRAS B.V.

Versie: 11 November 2021



Giraffes4Zebras B.V
Laan 24
8071 JA Nunspeet
info@giraffes4zebras.com
www.giraffes4zebras.com



INLEIDING

Over ons

Wij zijn Giraffes4Zebras B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Nunspeet, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68847777 ("G4Z"). Wij zijn gespecialiseerd in het ondersteunen van en zorg dragen voor marketing en communicatie van bedrijven en organisaties wereldwijd.

Over deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van G4Z voor verkoop en levering van diensten (de "Leveringsvoorwaarden") bestaan uit de volgende onderdelen:

Onderdeel A: Algemeen	In dit onderdeel staan de bepalingen die van toepassing zijn op al onze diensten.
Onderdeel B: G4Z MAAS	In dit onderdeel staan de bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op G4Z MAAS.

A: ALGEMEEN

1 DEFINITIES

1.1 In de Leveringsvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Autoriteit:	betekent een Nederlandse of buitenlandse toezichthoudende autoriteit, overheidsinstantie of onderzoeks-, vervolgings- of nationale veiligheidsinstantie;
AVG	betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU verordening 2016/679);
Dienst:	betekent de werkzaamheden die G4Z zal verrichten voor een Opdrachtgever, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
Fee:	betekent de vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is aan G4Z voor de door G4Z te verlenen Diensten;





Fixed Fee:	betekent een tussen Partijen overeengekomen vaste prijs voor de Diensten, gebaseerd op informatie die G4Z heeft ontvangen van Opdrachtgever en op bepaalde veronderstellingen van G4Z, beschreven in een Offerte of andere correspondentie, waaronder bijvoorbeeld de veronderstelling dat bepaalde benodigde gegevens en andere input van Opdrachtgever tijdig en volledig worden aangeleverd en dat de betreffende informatie juist is;
G4Z:	dat zijn wij, zie de inleiding;
G4Z Materialen:	betekent alle bedrijfsgeheimen, (bron)codes, concepten, documenten, informatie, instrumenten, knowhow, materialen, methodologieën, modellen, processen, software, technieken of (andere of afgeleide) werken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij G4Z rusten, die door of voor G4Z zijn ontwikkeld of die zijn gekocht door of in (sub)licentie zijn gegeven aan G4Z, inclusief alle auteursrechten, octrooien en octrooiaanvragen daarop;
Leveringsvoorwaarden:	betekent de tussen Partijen overeengekomen versie van de algemene voorwaarden;
Offerte:	betekent een aanbod of voorstel van G4Z tot de verkoop en levering van Diensten;
Opdrachtbevestiging:	betekent het document waarin Partijen bepaalde details met betrekking tot de levering van Diensten nader omschrijven en specificeren, waaronder maar niet beperkt tot (i) de aard van de Diensten; en (ii) de toepasselijke Fee;
Opdrachtgever:	betekent de rechtspersoon of de vennootschap of de onderneming (of het bedrijf) waaraan G4Z, op basis van de Overeenkomst, een Dienst verleent;





Opdrachtgever Materialen:	betekent alle bedrijfsgeheimen, (bron)codes, concepten, documenten, informatie, instrumenten, knowhow, materialen, methodologieën, modellen, processen, software, technieken en (andere of afgeleide) werken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtgever rusten, die door of namens Opdrachtgever met G4Z zijn gedeeld of aan G4Z ter beschikking zijn gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
Overeenkomst:	betekent de overeenkomst tussen G4Z en Opdrachtgever die ziet op de verkoop en levering van Diensten door G4Z aan Opdrachtgever, en de koop en aanvaarding van de Diensten door Opdrachtgever, bestaande uit in ieder geval de Opdrachtbevestiging en de Leveringsvoorwaarden;
Partij(en):	G4Z en/of Opdrachtgever;
Persoonsgegevens:	betekent alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG;
Schending:	betekent een onnauwkeurigheid in een toezegging of garantie, alsmede elke tekortkoming in de nakoming van een verplichting op grond van de Overeenkomst;
Vertrouwelijke Informatie:	betekent (i) alle informatie die niet openbaar bekend is, welke wordt gebruikt in of anderszins verband houdt met de Overeenkomst; en (ii) alle informatie die niet openbaar bekend is, welke wordt gebruikt in of anderszins verband houdt met activiteiten of zaken van Opdrachtgever welke door Opdrachtgever aan G4Z bekend is gemaakt (hetzij schriftelijk, mondeling of op andere wijze en hetzij direct of indirect) hetzij vóór, hetzij na de datum van de Overeenkomst;





Werkdag:	betekent maandag tot en met vrijdag, tussen 09.00 en 17.00 uur, met uitzondering van een officiële feestdag in Nederland;
Werkproduct:	betekent een door G4Z, in opdracht van Opdrachtgever, in de uitvoering van de Diensten voor Opdrachtgever te vervaardigen product of resultaat, als gespecificeerd in de Overeenkomst;
Wet- en Regelgeving:	betekent alle wetten, verordeningen of andere rechtstreeks bindende regelgeving van enige Autoriteit.

2 TOEPASSELIJKHEID | WIJZIGINGEN | TAAL

- 2.1 De Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, alle Offertes, Overeenkomsten, de verkoop en levering van Diensten door G4Z en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen G4Z en Opdrachtgever.
- 2.2 Als Opdrachtgever zelf algemene (inkoop)voorwaarden gebruikt, zijn deze niet van toepassing op Offertes, Overeenkomsten, de verkoop en levering van Diensten door G4Z of enige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen G4Z en Opdrachtgever. G4Z kan schriftelijk akkoord gaan met het toepassen van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden.
- 2.3 Als in de Overeenkomst afspraken staan die afwijken van de Leveringsvoorwaarden, dan gaan die afwijkende afspraken voor.
- 2.4 De Leveringsvoorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en kunnen in meerdere talen worden vertaald. Indien en voor zover sprake mocht zijn van een discrepantie tussen de Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden en enige vertaling daarvan, dan prevaleert de Nederlandse tekst te allen tijde.
- 2.5 G4Z kan en mag de Leveringsvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De gewijzigde Leveringsvoorwaarden gelden dan vanaf de ingangsdatum voor alle toekomstige Overeenkomsten.
- 2.6 Als een bepaling van deze Leveringsvoorwaarden niet rechtsgeldig is of zonder rechtskracht is of wordt, zal dit geen invloed hebben op de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden. In plaats daarvan zullen Partijen de betreffende niet-verbindende bepaling omzetten in een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

3 DOCUMENTSTRUCTUUR

- 3.1 G4Z levert Diensten aan Opdrachtgever op basis van een of meer Overeenkomsten.





- 3.2 Indien en voor zover G4Z, in de uitvoering van Diensten, namens Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zullen Opdrachtgever en G4Z een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten. Deze verwerkersovereenkomst wordt dan onderdeel van de Overeenkomst.
- 3.3 Iedere Overeenkomst wordt geacht uitsluitend met G4Z te zijn gesloten; ook als het de bedoeling van Partijen is dat een Overeenkomst zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan G4Z verbonden persoon. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst of de Diensten. Onder een aan G4Z verbonden persoon wordt begrepen: de werknemers, de bestuurders en de aandeelhouders van G4Z, en ook eventuele door G4Z ingeschakelde onderaannemers.

4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST | DOCUMENTSTRUCTUUR

- 4.1 Elke Offerte is geheel vrijblijvend. Dit geldt ook als een termijn voor aanvaarding is genoemd in de Offerte. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is genoemd in de Offerte, vervalt de Offerte binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van de betreffende Offerte.
- 4.2 G4Z is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van een Offerte. Ook is G4Z niet gebonden aan een gedeeltelijke aanvaarding van een Offerte door Opdrachtgever.
- 4.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 4.3.1 Partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend;
 - 4.3.2 G4Z de door zowel G4Z als de Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging retour ontvangt; of, indien eerder
 - 4.3.3 G4Z met de uitvoering van de Diensten begint op verzoek van Opdrachtgever.

5 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

- 5.1 In de uitvoering van Overeenkomst zal iedere Partij:
 - 5.1.1 ervoor zorgen dat deze beschikt over, en zal blijven beschikken over, alle noodzakelijke vergunningen, licenties en goedkeuringen;
 - 5.1.2 zich te goeder trouw gedragen, op een manier die van een redelijk handelend zakenpartner mag worden verwacht; en
 - 5.1.3 zich houden aan de toepasselijke Wet- en Regelgeving.
- 5.2 G4Z zal de Overeenkomst uitvoeren met de zorg van een goed opdrachtnemer. G4Z spant zich in om de Diensten naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit te voeren. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen in de Overeenkomst, worden alle verplichtingen van G4Z op grond van de Overeenkomst, in het bijzonder die met betrekking tot de levering van Diensten, beschouwd als - en aangemerkt als - inspanningsverplichtingen.
- 5.3 G4Z zorgt ervoor dat de werknemers die betrokken zijn bij G4Z beschikken over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Dienst benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Dienst en de wijze waarop G4Z





zich als deskundige heeft gepresenteerd. G4Z zorgt ervoor dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

- 5.4 G4Z zorgt ervoor dat er een servicedesk beschikbaar is voor Opdrachtgever die zowel telefonisch op nummer 085 130 2458 als per e-mail via info@giraffes4zebras.com bereikbaar is. Indien Partijen dit uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging zijn overeengekomen, wijst G4Z een specifieke contactpersoon van G4Z aan voor Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever zal de Overeenkomst uitvoeren met de zorg van een goed opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht om G4Z tijdig – en in ieder geval binnen een door G4Z te bepalen termijn – alle gevraagde en relevante informatie te verstrekken. G4Z mag erop vertrouwen dat de informatie die Opdrachtgever aan G4Z aanlevert, juist en volledig is. Opdrachtgever begrijpt dat als Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, dit gevolgen heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst door G4Z.
- 5.6 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle software die door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan G4Z, of die G4Z van Opdrachtgever moet gebruiken in het kader van de uitvoering van de Diensten, vrij is van kwaadaardige of schadelijke software ('malware').

6 AARD EN OMVANG VAN DE DIENSTEN

- 6.1 De aard en omvang van de Diensten en - indien van toepassing - de Werkproducten zullen worden gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging.
- 6.2 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de prestatie van G4Z in sterke mate afhankelijk is van de beschikbaarheid van personeel van Opdrachtgever (in het bijzonder waar het gaat om specialisten op bepaalde gebieden), opdrachtnemers van Opdrachtgever en andere factoren die buiten de invloedssfeer van G4Z liggen; en dat dergelijke factoren tot vertraging in de uitvoering van de Diensten of de oplevering van Werkproducten kunnen leiden.
- 6.3 G4Z zal de inspanningen verrichten die redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht om de Diensten uit te voeren conform een in de Overeenkomst opgenomen planning. G4Z is echter niet van rechtswege in verzuim als G4Z afwijkt van de planning. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat geen van de in de Overeenkomst afgesproken termijnen voor het leveren van Diensten of (op)leveren van Werkproducten fatale termijnen zijn.

7 ONDERAANNEMERS

- 7.1 G4Z is gerechtigd om onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal het gebruik van onderaannemers door G4Z niet van invloed zijn op de tussen Partijen overeengekomen Fee. Indien en voor zover G4Z evenwel gehouden is om zijn onderaannemer een vergoeding te betalen voor overwerk, is G4Z gerechtigd om die aanvullende vergoeding bij Opdrachtgever in rekening te brengen.





8 FEE | ONKOSTEN | BELASTING

- 8.1 Tenzij Partijen hebben afgesproken samen te werken op basis van een Fixed Fee, is de door Opdrachtgever verschuldigde Fee gebaseerd op het aantal bestede uren en het ervaringsniveau van de betrokken professional(s).
- 8.2 G4Z houdt een administratie bij van de verrichte Diensten en van de in het kader daarvan gemaakte onkosten en eventuele andere toeslagen die G4Z in rekening brengt bij Opdrachtgever. Ingeval van een geschil omtrent de juistheid van een factuur en/of van de Fee, is de administratie van G4Z leidend, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs. Dit is een bewijsafpraak.
- 8.3 De Fee is in euro, exclusief btw en exclusief eventuele andere belastingen of kosten.
- 8.4 G4Z is gerechtigd om van tijd tot tijd zijn toepasselijke (uur)tarieven aan te passen. G4Z zal Opdrachtgever uiterlijk een maand voor de ingangsdatum van de prijswijziging hierover schriftelijk informeren. G4Z is in ieder geval gerechtigd om zijn tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari aan te passen conform de jaarlijkse inflatie van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek ("CBS") gepubliceerde prijsindexcijfer "82 Overige Zakelijke Dienstverlening"

([Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/nl-nl/achtergrond/2015/04/zakelijke-dienstverlening)) in vergelijking met het prijsindexcijfer van twaalf (12) maanden daarvoor.

- 8.5 Opdrachtgever zal alle onkosten (waaronder ook reiskosten) vergoeden die door G4Z in redelijkheid zijn gemaakt in de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

9 FACTURATIE | BETALING

- 9.1 G4Z zal de Fee en eventuele onkosten maandelijks vooraf of conform een in de Overeenkomst afgesproken betaalschema in rekening brengen aan Opdrachtgever. Van eventuele onkosten zal G4Z een bewijs van betaling of kwitanties of facturen overleggen aan Opdrachtgever.
- 9.2 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat G4Z voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever een voorschot of vooruitbetaling ontvangt.
- 9.3 Tenzij anders afgesproken tussen Partijen, worden facturen enkel per e-mail verstuurd. Opdrachtgever zal G4Z kenbaar maken naar welk e-mailadres G4Z zijn facturen kan verzenden. Elke factuur bevat een specificatie met betrekking tot de Overeenkomst(en) of delen daarvan waarop de factuur ziet.
- 9.4 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van de facturen van G4Z dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.
- 9.5 Als Opdrachtgever een klacht heeft over een factuur van G4Z, moet Opdrachtgever dit binnen de betalingstermijn aan G4Z kennisgeven. Partijen zullen zich redelijkerwijs inspannen om het geschil minnelijk op te lossen binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van de klacht door G4Z. 9.6 Als de betalingstermijn is verstreken en de factuur nog niet door Opdrachtgever is betaald, en Opdrachtgever niet heeft geklaagd over de factuur conform





Artikel 9.5, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan aan G4Z de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

- 9.7 Als G4Z kosten maakt voor de invordering en inning van de niet op tijd van Opdrachtgever ontvangen betalingen, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen die kosten voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op tenminste vijftien procent (15%) van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (EUR 250) per onbetaalde factuur.
- 9.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd om een schuld aan G4Z te verrekenen met of (gedeeltelijk) in te houden op een eventuele vordering op G4Z. Het recht van Opdrachtgever om betaling van een factuur op te schorten, is beperkt tot het deel van de factuur dat Opdrachtgever te goeder trouw heeft betwist conform Artikel 9.5.
- 9.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van G4Z (financiële) zekerheid verstrekken aan G4Z voor al hetgeen Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst verschuldigd zal zijn aan G4Z.
- 9.10 G4Z mag opgebouwde rente wegens het niet op tijd verrichten van betalingen door Opdrachtgever verrekenen met enig bedrag dat G4Z op grond van de Overeenkomst gehouden is aan Opdrachtgever te betalen. Opdrachtgever stemt met een dergelijke afwikkeling in.
- 9.11 G4Z is gerechtigd om – naar eigen goedgevoelen – de uitvoering van toekomstige Diensten afhankelijk te stellen van andere of aanvullende betalingsvoorwaarden.

10 GEHEIMHOUDING

- 10.1 Ieder Partij mag de Vertrouwelijke Informatie waarin die Partij inzage heeft verkregen althans waarmee een Partij bekend is geworden door of namens de andere Partij, uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Ieder ander gebruik van Vertrouwelijke Informatie is uitdrukkelijk verboden.
- 10.2 Partijen geven – voor zover mogelijk – alle Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar hebben ontvangen op eerste verzoek aan de andere Partij terug.
- 10.3 De in het Artikel 10.1 bedoelde en uitgewerkte geheimhoudingsverplichting geldt niet:
 - 10.3.1 indien openbaarmaking wordt vereist door enige toepasselijke Wet- of Regelgeving, of een bevel of instructie tot openbaarmaking wordt gegeven door een Autoriteit;
 - 10.3.2 voor zover openbaarmaking geschiedt aan een rechter of een scheidsgerecht of mediator in een procedure tussen Partijen in verband met de Overeenkomst of een daarmee samenhangende of verband houdende andere overeenkomst;
 - 10.3.3 indien de vertrouwelijke informatie op of na de ingangsdatum van de Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was; of





- 10.3.4 voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaarmakende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting.
- 10.4 Voor elke Schending van de geheimhoudingsverplichtingen verbeurt de overtredende Partij direct, en zonder dat een voorafgaande kennisgeving of gerechtelijke tussenkomst is vereist, een boete van vijfduizend euro (EUR 5.000) aan de andere Partij.
- 10.5 De betaling van een boete door de overtredende Partij als bedoeld in Artikel 10.4 doet geen afbreuk aan:
 - 10.5.1 de (voortdurende) verplichting van de overtredende Partij tot geheimhouding;
 - 10.5.2 het bepaalde in Artikel 20.3.

11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1 Opdrachtgever verleent G4Z hierbij een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet voor sublicentie vatbare en royaltyvrije licentie om de Opdrachtgever Materialen te gebruiken in de uitvoering van de Diensten. Alle rechten met betrekking tot Opdrachtgever IE berusten bij en blijven berusten bij Opdrachtgever.
- 11.2 Artikel 11.1 doet niet af aan het ongeclausuleerde en onbeperkte recht van G4Z tot gebruik van de know-how, methodes, technieken of andere expertise die G4Z heeft ontwikkeld of gebruikt in de uitvoering van de Diensten of bij het maken van de Werkproducten, voor zover deze (i) besloten liggen in de herinnering van medewerkers of opdrachtnemers van G4Z; en (ii) bestaan uit algemeen toepasbare kennis met betrekking tot marketing of de marketing industrie, met uitzondering van Opdrachtgever Materialen.
- 11.3 Alle rechten met betrekking tot G4Z Materialen berusten bij en blijven berusten bij G4Z. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht of verkoop van G4Z Materialen aan Opdrachtgever. Indien en voor zover enige G4Z Materialen verwerkt zijn in de Werkproducten, verleent G4Z - onder de voorwaarden van de Overeenkomst - aan Opdrachtgever een beperkte, nietexclusieve, niet-overdraagbare en niet voor sublicentie vatbare licentie tot gebruik van de Werkproducten voor het doel waarvoor de Werkproducten zijn ontwikkeld. Het aanwenden en/of gebruiken van G4Z Materialen anders dan op de wijzen en voor de doeleinden als opgenomen in de Overeenkomst, is uitdrukkelijk verboden.

12 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1 Alle Werkproducten, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van G4Z totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
- 12.2 Totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, zal Opdrachtgever, voor zover van toepassing:
 - 12.2.1 op eerste verzoek daartoe van G4Z, G4Z een stil pandrecht verlenen op de zaken ten behoeve van alle bestaande en toekomstige vorderingen van G4Z op Opdrachtgever;





- 12.2.2 niet gerechtigd zijn om een pandrecht op de zaken te verlenen aan een derde, ongeacht of het een vuistpand of stil pandrecht betreft, of de zaken op enige andere wijze ten behoeve van derden met een zekerheidsrecht te bezwaren;
- 12.2.3 de zaken - voor zover van toepassing - afdoende verzekeren;
- 12.2.4 de zaken van G4Z afgezonderd houden van andere zaken;
- 12.2.5 G4Z onmiddellijk informeren over enige vordering van een derde die van invloed kan zijn op de zaken of de rechten van G4Z daarop;
- 12.2.6 op het moment dat een derde beslag legt op de zaken of deze zaken in bezitneemt, deze derde onmiddellijk informeren dat de zaken eigendom zijn van G4Z;
- 12.2.7 voor zover mogelijk, het eigendomsrecht van G4Z verdedigen en derden weerhouden van beslaglegging op of inbezitneming van de zaken;
- 12.2.8 G4Z toegang verlenen tot de zaken, en G4Z toestaan de zaken in bezit te nemen op eerste verzoek van G4Z daartoe.

13 VRIJWARING

- 13.1 Iedere Partij vrijwaart de andere Partij en stelt deze schadeloos ter zake van eventuele vorderingen van derden en kosten (waaronder redelijke juridische kosten) met betrekking tot zaakschade, lichamelijk letsel of overlijden als gevolg van de grove nalatigheid, grove schuld of bewuste roekeloosheid van die Partij of zijn leidinggevenden als bedoeld in Artikel 14.4.
- 13.2 Zonder afbreuk te doen aan Artikel 13.1, vrijwaart Opdrachtgever G4Z en stelt G4Z schadeloos voor alle vorderingen, aanspraken, procedures, verliezen en schades die voortvloeien uit of verband houden met:
 - 13.2.1 een Schending door Opdrachtgever;
 - 13.2.2 een aanspraak van derden met betrekking tot of verband houdende met de diensten of een Werkproduct, behoudens voor zover deze aanspraak het directe gevolg is van handelen of nalaten van G4Z of zijn leidinggevenden als bedoeld in Artikel 14.4;
 - 13.2.3 een aanspraak van derden met betrekking tot schade die zij hebben geleden die hoofdzakelijk het gevolg is van een schending door Opdrachtgever van de toepasselijke privacywetgeving;
 - 13.2.4 een aanspraak van derden met betrekking tot schade die zij hebben geleden die hoofdzakelijk het gevolg is van een inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van de betreffende derde;
 - 13.2.5 Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever en/of enige andere materialen die Opdrachtgever aan G4Z verstrekt.
- 13.3 De Partij die op grond van dit Artikel 13 schadeloos gesteld wenst te worden door de andere Partij, zal (i) de andere Partij onverwijld kennisgeven over enige vordering, aanspraak, procedures ingesteld door derden waarvoor zij schadeloosstelling wenst; en (ii) zal de andere Partij alle informatie en ondersteuning geven die in verband daarmee redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.





14 AANSPRAKELIJKHEID | RISCOALLOCATIE

- 14.1 In geval van een Schending door een der Partijen, stelt de andere, niet-schendende Partij de schendende Partij in gebreke, voor zover de Schending voor herstel vatbaar is en nakoming van de desbetreffende verplichting niet blijvend onmogelijk is. Als de Schending niet kan worden hersteld, is de schendende Partij van rechtswege in verzuim, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien de Schending kan worden hersteld, is de schendende Partij in verzuim wanneer deze toerekenbaar tekortschiet in het herstellen van de Schending overeenkomstig de Overeenkomst, of - wanneer hierin geen herstelprocedure wordt gespecificeerd - binnen een redelijke termijn na ontvangst van de ingebrekestelling dan wel binnen een (langere) termijn zoals gesteld in de ingebrekestelling.
- 14.2 Voor zover wettelijk is toegestaan, en zonder afbreuk te doen aan Artikel 13.1 of Artikel 14.4, is G4Z niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever, met betrekking tot de Overeenkomst of anderszins op grond van of in verband met de Overeenkomst of wegens een onrechtmatige daad, voor enige gevolgschade of indirecte schade of zuivere vermogensschade, waaronder maar niet beperkt tot: omzetzerving, winsterving, niet-gerealiseerde besparingen, gemiste contracten, verlies van goodwill, ongeacht of deze bekend, voorzien of voorzienbaar is of had moeten zijn.
- 14.3 Als G4Z – ondanks het bepaalde in Artikel 14.2 – aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, zal – zonder afbreuk te doen aan Artikel 14.4 – de aansprakelijkheid van G4Z jegens Opdrachtgever, met betrekking tot een Schending op grond van de Overeenkomst of wegens een onrechtmatige daad, per gebeurtenis beperkt zijn tot het bedrag dat in de betreffende situatie wordt uitbetaald door de verzekering van G4Z; en zal in ieder geval beperkt zijn tot de Fee(s) welke door Opdrachtgever aan G4Z is (zijn) betaald in de voorafgaande drie (3) maanden of - indien lager – zeventuizend vijfhonderd euro (EUR 7.500).
- 14.4 Niets in de Overeenkomst strekt ertoe de aansprakelijkheid van een Partij uit te sluiten of te beperken voor schade of verlies als gevolg van, of veroorzaakt door, handelen of nalaten van de betreffende Partij of diens hoger management, in het geval dat dit handelen of nalaten kwalificeert als (i) bewuste roekeloosheid, (ii) grove nalatigheid, (iii) bedrog, (iv) (kwade) opzet, of (v) grove schuld. Daarnaast strekt niets in de Overeenkomst ertoe de aansprakelijkheid van Opdrachtgever uit te sluiten of te beperken voor schade of verlies als gevolg van een Schending van (i) de geheimhoudingsverplichtingen van Opdrachtgever, of (ii) de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de AVG of een verwerkersovereenkomst, of (iii) op grond van artikel 13.2
- 14.5 Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens G4Z, hetzij uit hoofde van een Schending, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van twaalf (12) maanden is verstreken na de dag waarop de G4Z bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever niet binnen die periode van twaalf (12) maanden (i) met G4Z tot een regeling





in der minne dienaangaande is gekomen; dan wel (ii) de betreffende vorderingen in rechte aanhangig heeft gemaakt overeenkomstig Artikel 27.

15 WERVINGSVERBOD

- 15.1 Voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van achttien (18) maanden na beëindiging of verloop daarvan, om welke reden dan ook, mag Opdrachtgever of diens Dochteronderneming(en) en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen – zonder voorafgaande toestemming van G4Z – geen directe of indirecte werving van enig persoon werkzaam voor of bij G4Z op basis van een arbeids- of consultancyrelatie betrachten, of op enig andere wijze trachten enig persoon te verleiden tot het verlaten van een bestaande arbeids- of consultancyrelatie met G4Z als die persoon gedurende de duur van de Overeenkomst een medewerker of consultant van G4Z is (geweest).
- 15.2 Voor iedere Schending van de bepalingen uit Artikel 15.1 verbeurt Opdrachtgever aan G4Z, zonder dat een ingebrekestelling, voorafgaande kennisgeving of juridische tussenkomst is vereist, een onmiddellijk opeisbare vergoeding ter hoogte van vijfduizend euro (EUR 5.000). Dit laat echter onverlet:
- 15.2.1 de (voortdurende) verplichtingen van Opdrachtgever om aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen;
 - 15.2.2 het recht van G4Z om nakoming te vorderen;
 - 15.2.3 enige andere rechten en remedies die G4Z mogelijk kan uitoefenen en/of eisen; en
 - 15.2.4 het recht van G4Z om dwangmaatregelen in te stellen en/of compensatie voor de werkelijk geleden schade te claimen.

16 OPSCHORTING

- 16.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
- 16.2 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of enige andere verplichting van G4Z, heeft G4Z het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten – zonder daarbij gehouden te zijn om een zekere periode in acht te nemen – door middel van een kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien aan een of meer van de volgende voorwaarden is voldaan:
- 16.2.1 G4Z is op grond van enig bevel of enige beslissing of enige uitspraak van een rechter of een Autoriteit gehouden tot opschorting over te gaan;
 - 16.2.2 Opdrachtgever heeft niet voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, en heeft vervolgens niet binnen een redelijke termijn (in beginsel vijf (5) Werkdagen) na schriftelijke aanmaning door G4Z (alsnog) aan zijn betalingsverplichtingen voldaan;
 - 16.2.3 G4Z heeft gerede twijfel of Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst nakomt of zal nakomen;





- 16.2.4 er doet zich een gebeurtenis voor zoals genoemd in Artikel 17.5.
- 16.3 Opdrachtgever erkent dat zijn verplichtingen uit Artikel 10, Artikel 11 en Artikel 15 zich naar hun aard niet lenen voor opschorting. Voor zover nodig doet Opdrachtgever ten aanzien van de betreffende verplichtingen afstand van het recht om zich op opschorting te beroepen.

17 BEËINDIGING

- 17.1 Een Overeenkomst eindigt:
- 17.1.1 van rechtswege bij het einde van de overeengekomen looptijd;
 - 17.1.2 op het moment dat de Overeenkomst op grond van dit Artikel 17 wordt beëindigd.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen, mag iedere Partij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd (tussentijds) opzeggen. De opzegging geschiedt door een kennisgeving aan de andere Partij, met inachtneming van een opzegtermijn van negentig (90) kalenderdagen. De opzegging mag op elk moment worden gedaan.
- 17.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd mag alleen tussentijds worden opgezegd zonder vergoeding van schade of kosten als dit in de Overeenkomst is afgesproken of als het gebeurt met instemming van beide Partijen.
- 17.4 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of enige andere verplichtingen, heeft G4Z in ieder geval het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, zonder dat G4Z hierbij gehouden is een opzegtermijn in acht te nemen, in het geval van een wijziging in de zeggenschap bij Opdrachtgever.
- 17.5 Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of enige andere verplichtingen, heeft iedere Partij het recht de Overeenkomst, ongeacht of deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een kennisgeving hiervan aan de andere Partij, zonder daarbij gehouden te zijn om een zekere periode in acht te nemen, en zonder dat de andere Partij recht heeft op schadevergoeding, indien aan een of meer van de volgende voorwaarden is voldaan:
- 17.5.1 de andere Partij is opgehouden te bestaan of is ontbonden of de bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt;
 - 17.5.2 de andere Partij heeft faillissement aangevraagd, is in staat van faillissement verklaard, heeft surséance van betaling aangevraagd of verkregen of is tot vrijwillige liquidatie overgegaan;
 - 17.5.3 de andere Partij is wegens overmacht in de zin van Artikel 19 (Overmacht) van deze Leveringsvoorwaarden niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen, mits een dergelijke situatie van overmacht meer dan dertig (30) kalenderdagen duurt en Partijen ondanks goed overleg niet in staat zijn een voorlopige oplossing voor de duur van de overmacht te bereiken.





18 GEVOLGEN BEËINDIGING

- 18.1 Beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan de bestaande rechten of verplichtingen van Partijen of die zijn ontstaan in de periode na het sluiten van de Overeenkomst tot de einddatum van de Overeenkomst.
- 18.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever in de zin van Artikel 17.1.2 en 17.2, heeft G4Z het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten vanaf het moment dat G4Z heeft kennisgenomen van een dergelijke beëindiging door Opdrachtgever.
- 18.3 Op het moment van beëindiging worden alle bedragen - die door Opdrachtgever aan G4Z tot aan de einddatum verschuldigd zijn - direct opeisbaar en betaalbaar, zonder dat daarvoor een nadere kennisgeving door G4Z aan Opdrachtgever is vereist.
- 18.4 G4Z behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) beëindiging aanspraak op betaling door de Opdrachtgever van de vergoeding voor het door G4Z reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- 18.5 Opdrachtgever dient G4Z bovendien een vergoeding te betalen voor de schade en de gederfde inkomsten die G4Z als gevolg van deze beëindiging lijdt of heeft geleden, tenzij de opzegging in redelijkheid aan G4Z is toe te rekenen.
- 18.6 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de navolgende bepalingen van toepassing en werking houden: Artikel 10 (Geheimhouding), Artikel 14 (Aansprakelijkheid | Risicoallocatie), Artikel 15 (Wervingsverbod) en Artikel 27 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter).
- 18.7 De Artikelen waarvan het voortbestaan noodzakelijk is voor de interpretatie of handhaving van de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht na opzegging, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

19 OVERMACHT

- 19.1 Er is geen sprake van een Schending indien een Partij zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van overmacht.
- 19.2 Onder overmacht wordt verstaan, een situatie waarin één van de Partijen niet kan voldoen aan één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst als gevolg van een gebeurtenis die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid buiten haar invloedssfeer ligt. In ieder geval de volgende omstandigheden gelden voor G4Z als overmacht: wanprestaties van derden waarvan G4Z afhankelijk is, staking en ziekteverzuim van personeel, storm, brand, langdurige stroomstoring, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen aan computerprogramma's of software met behulp waarvan G4Z Werkproducten vervaardigt, cyber aanvallen, waterschade, natuurgeweld, opstand en oorlog, veranderende wetgeving en andere overheidsmaatregelen.
- 19.3 In het geval een Partij wegens overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zal hij: (i) de andere Partij kennisgeven, binnen een redelijke termijn, en in ieder geval niet later dan tien (10) Werkdagen nadat de Partij die zich op overmacht beroept kennis heeft genomen van de gebeurtenis die tot overmacht leidt als genoemd in Artikel 19.2; (ii) de andere Partij





informatie verstrekken met betrekking tot de overmacht-situatie (zo gedetailleerd als redelijkerwijs verwacht mag worden); en (iii) alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmacht op uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te beperken of af te wenden.

20 BOETES

- 20.1 Indien Opdrachtgever op grond van deze Leveringsvoorwaarden of een andere bepaling in de Overeenkomst een boete verschuldigd is aan G4Z, geldt het bepaalde in dit Artikel 20.
- 20.2 Voor een aanspraak op enige boete is niet vereist dat G4Z enige schade bewijst.
- 20.3 De betaling van een boete door Opdrachtgever doet geen afbreuk aan:
 - 20.3.1 de (voortdurende) verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst (met inbegrip van diens vrijwaringsverplichtingen);
 - 20.3.2 het recht van G4Z om vergoeding te vorderen voor de schade die deze heeft geleden als gevolg van deze overtreding, minus eventuele boetes welke door Opdrachtgever aan G4Z zijn betaald; en/of
 - 20.3.3 een voorlopige voorziening in een kort geding procedure waartoe G4Z gerechtigd kan zijn.

21 KENNISGEVINGEN

- 21.1 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, zal iedere kennisgeving of communicatie schriftelijk geschieden, en zal persoonlijk of per (aangetekende) post of per fax of per e-mail afgeleverd worden op het adres of nummer van de andere Partij zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, of op enig ander adres of nummer zoals gespecificeerd bij kennisgeving door een Partij aan de andere Partij.
- 21.2 Bij gebrek aan bewijs van eerdere ontvangst, wordt een dergelijke kennisgeving of communicatie geacht te zijn ontvangen:
 - 21.2.1 indien persoonlijk afgeleverd, op het moment van levering;
 - 21.2.2 indien per post verzonden, na het verstrijken van drie (3) Werkdagen nadat de kennisgeving aan het postbedrijf is verzonden;
 - 21.2.3 indien per e-mail verzonden, op het moment dat de e-mail is ontvangen op of door de mailserver die wordt gebruikt of beheerd door de ontvangende Partij;
 - 21.2.4 indien per fax verzonden, op het moment waarop de bevestiging van succesvolle verzending is ontvangen.

22 DATA EN PERSOONSgegevens

- 22.1 De in dit artikel met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG.





- 22.2 Partijen houden zich bij de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG.
- 22.3 Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig of noodzakelijk is, kan Opdrachtgever Persoonsgegevens aan G4Z overdragen of beschikbaar stellen voor Verwerking. In dat geval zullen de omvang en de aard van de Verwerking (activiteiten, categorieën van Betrokkenen en de categorieën van Persoonsgegevens) worden beschreven en gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 22.4 Indien en voor zover G4Z wordt aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke voor Persoonsgegevens die aan hem zijn verstrekt door Opdrachtgever, geldt het volgende:
- 22.4.1 Voor zover dit redelijkerwijs van Opdrachtgever mag worden verwacht, zal Opdrachtgever G4Z de nodige bijstand verlenen om aan zijn verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke te voldoen.
- 22.4.2 Het is niet de bedoeling van Partijen om te kwalificeren als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. Partijen zullen alle redelijke inspanningen verrichten om te voorkomen dat zij als zodanig kwalificeren. Indien en voor zover Partijen toch als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren, dan zullen Partijen gezamenlijk een regeling treffen waarin op transparante wijze wordt beschreven en gespecificeerd wat hun verantwoordelijkheden zijn.
- 22.5 Indien en voor zover G4Z wordt aangemerkt als Verwerker van Persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever, geldt het volgende:
- 22.5.1 G4Z zal enkel Persoonsgegevens Verwerken indien en voor zover (i) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn Diensten of de Overeenkomst; of (ii) zij op grond van een wettelijke verplichting daartoe verplicht is.
- 22.5.2 G4Z zal Opdrachtgever onverwijld kennisgeven indien G4Z op grond van een wettelijke verplichting verplicht om te Verwerken, tenzij het wettelijk verboden is een dergelijke kennisgeving te doen of G4Z om redenen van algemeen belang zich van een dergelijke kennisgeving dient te weerhouden.
- 22.5.3 G4Z zal Opdrachtgever onverwijld kennisgeven indien G4Z zich ervan bewust wordt dat het opvolgen van enige instructie van Opdrachtgever met betrekking tot de Verwerking in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG.
- 22.5.4 G4Z zorgt ervoor dat alleen geautoriseerd personeel zal Verwerken en dat dergelijk geautoriseerd personeel gebonden is aan vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- 22.5.5 G4Z zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, voor zover redelijkerwijs van G4Z mag worden verwacht of is vereist op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG.





22.5.6 G4Z zal geen Persoonsgegevens Verwerken in of doorgeven aan een derde land, tenzij (i) dat derde land een adequaat beschermingsniveau van gegevensbescherming biedt; (ii) een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd door het gebruik van standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels; of (iii) een dergelijke Verwerking of overdracht van Persoonsgegevens door Opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd.

22.5.7 Voor zover redelijkerwijs van G4Z mag worden verwacht, zal G4Z Opdrachtgever de nodige bijstand verlenen om te voldoen aan de verplichtingen van Opdrachtgever om: (i) te reageren op verzoeken van Betrokkenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming; (ii) passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te implementeren; (iii) een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te melden aan de bevoegde Autoriteit en/of de respectieve Betrokkene(n); en (iv) gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren.

22.6 Indien G4Z voor de uitvoering van de Overeenkomst een onderaannemer inschakelt, en deze onderaannemer toegang zou krijgen tot Persoonsgegevens verkregen van Opdrachtgever, zal – indien en voor zover dat vereist is grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming – G4Z met de onderaannemer een (sub)verwerkingsovereenkomst sluiten.

23 DERDENWERKING

23.1 Met uitzondering van onderaannemers die zijn ingeschakeld door G4Z, kunnen derden geen rechten, voordelen of rechtsmiddelen aan de Overeenkomst ontleen, tenzij door G4Z uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aanvaard.

24 AFSTAND

24.1 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende kennisgeving aan de andere Partij. Indien een Partij enige van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst.

25 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

25.1 G4Z heeft het recht zijn rechtsverhouding tot Opdrachtgever (gedeeltelijk) over te dragen aan een aan G4Z gelieerde onderneming, een dochtermaatschappij van G4Z of een groepsmaatschappij van G4Z, en Opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen aan een dergelijke contractoverneming. Daarnaast heeft G4Z het recht aanspraken of vorderingen op Opdrachtgever over te dragen aan of zekerheidsrechten te vestigen ten behoeve van een derde, zonder dat daarvoor medewerking of toestemming van Opdrachtgever is vereist.





25.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en medewerking van G4Z. Het is de bedoeling van Partijen dat van dit verbod goederenrechtelijke werking uitgaat (in de zin van artikel 3:83 BW).

26 OVERIGE

26.1 De Overeenkomst, samen met eventuele bijlagen daarbij, vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen en vervangt alle eerdere afspraken of overeenkomsten (mondeling dan wel schriftelijk) tussen Partijen. Indien en voor zover eerdere afspraken als bijlage bij de Overeenkomst zijn gevoegd, dienen deze uitsluitend ter toelichting.

26.2 Het is de bedoeling van Partijen dat de Overeenkomst enkel schriftelijk kan worden aangevuld of gewijzigd. Gelet hierop, zal enkel een door alle Partijen ondertekend stuk tot bewijs kunnen dienen van een overeengekomen aanpassing van of aanvulling op de Overeenkomst.

27 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

27.1 Op de Leveringsvoorwaarden, Overeenkomsten, Offertes, Opdrachtbevestigingen en de uitvoering van Diensten, en alle andere rechtsverhoudingen tussen G4Z en Opdrachtgever voortkomend uit of in verband met het voorgaande, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Alle geschillen die voortvloeien uit - of samenhangen met - de Leveringsvoorwaarden, Overeenkomsten, Offertes, Opdrachtbevestigingen en de uitvoering van Diensten, en alle andere rechtsverhoudingen tussen G4Z en Opdrachtgever voortkomend uit of in verband met het voorgaande, zullen in eerste aanleg exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam. G4Z is daarnaast gerechtigd om een geschil aanhangig te maken bij de rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtgever gevestigd is.

28 GESCHILBESLECHTING

28.1 Partijen begrijpen en erkennen dat hun wederzijdse belangen op de lange termijn het best worden gediend door een snelle en billijke beslechting van aanspraken of geschillen die voortkomen uit of verband houden met de Overeenkomst of andere overeenkomsten of rechtsbetrekkingen die daaruit voortkomen of daarmee verband houden. Partijen zullen zich derhalve naar beste geweten inspannen om deze aanspraken en geschillen zo snel mogelijk en op een eerlijke en billijke basis te beslechten. Hiertoe komen Partijen overeen het proces te volgen zoals beschreven in dit Artikel 28.

28.2 Als een Partij meent dat sprake is van een geschil of van een aanspraak op de andere Partij, zal zij de andere Partij daarvan kennisgeven. Partijen zullen ernaar streven deze aanspraak of dit geschil binnen een redelijke termijn na ontvangst van deze kennisgeving af te wikkelen.





In het algemeen achten Partijen, ten behoeve van dit Artikel 28, een periode van veertien (14) dagen redelijk.

- 28.3 Indien Partijen er niet in slagen de aanspraak of het geschil te beslechten binnen de termijn als bedoeld in Artikel 28.2, dan kan elk der Partijen de zaak voorleggen aan de rechter, overeenkomstig Artikel 27.2.
- 28.4 Artikel 28.1 tot en met Artikel 28.3 doen geen afbreuk aan het recht van iedere Partij om een voorlopige voorziening af te dwingen via een kort geding procedure, of bewarende maatregelen aan te vragen bij de bevoegde rechter overeenkomstig Artikel 27.2.

B: G4Z MAAS

29 ALGEMENE BESCHRIJVING G4Z MAAS

29.1 Onder G4Z MAAS biedt G4Z diensten aan op het gebied van 'Marketing As A Service' ("MAAS"). G4Z MAAS biedt Opdrachtgevers een 'allround' service aan op de verschillende deelgebieden die G4Z kent:

- Strategie
- Design
- Techniek
- Content
- Campagnes

30 DUUR | BEËINDIGING

- 30.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van minimaal zes (6) maanden (de initiële termijn), tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 30.2 De Overeenkomst wordt na ommekomst van de initiële termijn als genoemd in Artikel 30.1 steeds automatisch verlengd met een periode van twaalf (12) maanden (de vervolgtermijn), tenzij (i) een van de Partijen dertig (30) kalenderdagen voor het verstrijken van de initiële termijn of zestig (60) kalenderdagen voor het verstrijken van de op dat moment lopende vervolgtermijn aan de andere Partij schriftelijk kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen, of indien (ii) een Partij de Overeenkomst wenst te ontbinden in geval er sprake is van een Schending als bedoeld in Artikel 14.
- 30.3 Indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt voor het einde van de initiële termijn danwel de lopende vervolgtermijn, is Opdrachtgever een schadevergoeding aan G4Z verschuldigd ter hoogte van het totaal aan de (vaste) maandelijkse Fee vermenigvuldigd met de nog resterende maanden van ofwel de initiële termijn, ofwel de lopende vervolgtermijn.





30.4 G4Z heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder hiervoor enige vorm van schadevergoeding of kostenvergoeding te zijn verschuldigd aan Opdrachtgever.

31 FEE | FACTURATIE | BETALING

31.1 In afwijking van het bepaalde in Artikel 8.1, zal Opdrachtgever bij gebruik van Diensten uitgevoerd onder G4Z MAAS een (vaste) maandelijkse Fee aan G4Z verschuldigd zijn, welk tarief is gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging. Tevens zal in de Opdrachtbevestiging worden gespecificeerd welke diensten onder de (vaste) maandelijkse Fee vallen, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.

31.2 G4Z zal de Fee en eventuele onkosten maandelijks vooraf of conform een in de Overeenkomst afgesproken betaalschema in rekening brengen aan Opdrachtgever.

